

Rogério Simas de Souza

Memorial

(até abril/17)

Acredito que antes de começar qualquer trabalho, é necessário que tenhamos uma relação de confiança. E, para tal, se faz necessário que a pessoa que venha a dialogar comigo saiba, de forma breve, um pouco sobre minha vida. Minha trajetória, conquistas, fatos retardantes (não trabalho com a ideia de fracasso) aprendizados formais e informais, além de experiências profissionais das mais diversas.

Organizo este memorial, por ano, a partir do mais recente, por entender que as experiências anteriores são formadoras, porém, menos impactantes à medida que vão se distanciando do presente.

2017 - Verificando a possibilidade do mestrado em Psicologia ou Educação. Além de almejar por maiores experiências práticas em psicologia organizacional bem como com o processo de coaching, atendendo três pessoas neste processo. (Geógrafo, Psicóloga e Advogada)

Participei da aula magna do Curso de Sociologia na Universidade Federal de Mato Grosso - UFMT, que versou sobre gênero e as dificuldades do feminino em nossa sociedade.

Participei do Seminário “Gestão da Diversidade nas organizações 2016/17: Convergência Cultural” na UFMT/FACC, que durou duas noites (8 horas) e teve uma série de temáticas relacionadas às organizações.

Participei do Simpósio “Relação de Trabalho e Imigração: Entre a Administração e a Psicologia”, com quatro horas de duração, na UFMT/FACC.

Fiz o mini curso IntegralWay sobre coaching integral, com duração de duas horas.

Concluí o curso de aperfeiçoamento “Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle”, pela Universidade Estadual Paulista - UNESP, com **duração de 100 horas**, abordando todas as ferramentas do ambiente.

Criei meu site, sobre trabalho com coach, no domínio www.rogeriosimass.wixsite/coach em que falo sobre minhas capacidades.

Em processo: Tenho feito cursos de aperfeiçoamento (Excelência no Atendimento Saberes/Senado Federal) Marketing Para Psicólogos.

Comecei em março deste ano a leitura aprofundada de toda a teoria psicanalítica freudiana. Atualmente no volume 7 (criando material compilado dos seis primeiros volumes ainda este mês (abril)

2016 – Concluí o curso de Psicologia, na Universidade Federal de Santa Catarina, com tripla titulação de Bacharel, Licenciado e Psicólogo. Com o relatório final de primeira

habilitação "Grupo de Apoio para Trabalhadores Assediados" em que, ao longo de um ano (2015/2 e 2016/1) pude trabalhar com diversas questões fundamentais dentro do contexto organizacional, como perspectivas de carreira, sonhos, planos, objetivos, frustrações. Neste trabalho, desenvolvido com dois grupos, fiz diversas entrevistas com trabalhadores (entre eles chefes de serviços, gerentes, profissionais de várias áreas), E pude adquirir larga experiência sobre muitas questões que interferem no bom trabalho em diversas organizações. Também fui um dos organizadores da "Semana do Magistério", na Escola Estadual de Educação Básica Aníbal Nunes Pires, evento este que promoveu o ensino e discussão de temas para o curso de ensino médio profissionalizante "Magistério", presente em Santa Catarina. Conclui, este ano a **terceira titulação em psicologia**, como **Professor de Psicologia**, pela Universidade Federal de Santa Catarina (2016/2) atuando, ao longo de um ano, como docente para duas turmas de Magistério. Meu trabalho final consistiu na publicação de artigo, em parceria com duas colegas de estágio e um profissional da escola, sobre o Magistério e a Semana do Magistério, em livro (será publicado pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC/Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência - Pibid/Conselho Regional de Psicologia de Santa Catarina - CRP12 em 2017/1). E, para concluir fui bolsista (pibid) atuante em acompanhamento, preparação e ministração de aulas também para turmas do magistério. Por fim, ministrei, com duas colegas, oficina a respeito de temáticas concernentes à educação no cenário brasileiro, e seus desafios.

Como foi um ano conclusivo importante, no que tange à assuntos acadêmicos, acredito que seja relevante comentar que terminei um ciclo de três estágios obrigatórios - saúde & processos clínicos, organizações & trabalho e docência - que me possibilitaram a prática destas três áreas distintas importantes da vida das pessoas. No total, foram 1.296 horas práticas, com dezenas de atividades das mais diversas. Sendo que minhas **notas de aproveitamento foram de 100% em todos os estágios curriculares**.

No que se refere a **atividade de coaching**, atuei com cinco profissionais, das áreas de psicologia, direito, capacitação/atendimento e engenharia, cada um deles com demandas específicas de vida e carreira, prestando serviços como coach. Além de manter relação estreita, para troca de informações e experiências, com outras duas profissionais que atuam com coaching, na busca da melhoria constante. Me capacitei, tanto na questão específica de coach (com **dois certificados** – iPED - Curso de Coaching e Unieducar – Coaching e Mentoring princípios e ferramentas), quanto em questões que apoiam este trabalho, desenvolvimento de pessoas (Saberes/Senado Federal) preparação para aposentadoria (Fundação Getúlio Vargas), motivação nas organizações (FGV), processo de comunicação e comunicação institucional (FGV), recursos humanos (FGV), gestão de pessoas (80 horas, Cidade Aprendizagem), psicologia positiva (Pessoas e Talentos Consultoria), além de diversas aulas e materiais, que procuro de forma **autodidata**, sempre que os mesmos se fazem necessários.

Ainda cabe ressaltar experiências em cursos, dentro da UFSC, dentre elas, a atividade, conjunta com mais três colegas, em dar aula utilizando as teorias da Psicanálise (Freud), Vygostky e Piaget para o curso de “Processos de Ensinar e Aprender”. **Adquiri instrumentalização para grupos**, teorias e técnicas de dinâmicas de grupos (TDGs) nos cursos de “Teoria e Técnica Psicodramática” (72 horas), “Técnicas de Dinâmicas de Grupos” (54 horas). **Adquiri experiência em técnicas e temas sobre habilidades interpessoais pelo curso “Habilidades**

Interpessoais” (72 horas). Além de fazer um estudo aprofundado em uma empresa de alta tecnologia sobre suas demandas de recrutamento, fidelização e treinamento de seus colaboradores, em contexto de expansão, intitulado “Projeto de Caracterização e Intervenção em uma Empresa de tecnologia”.

Por fim, fiz seminários nos temas de “mídia e subjetividade”, “contemporaneidade, trabalho e identidade”, “estudos afro-brasileiros” e “educação, pobreza e sociedade”.

2015 - Fui participante e um dos organizadores do “III Congresso Iberoamericano sobre Acoso Laboral y Institucional e IV Seminário Catarinense de Prevenção ao Assédio Moral no Trabalho”, ocorrido na UFSC, com a participação de 600 pessoas, em que uma série de temáticas sobre trabalho foram abordadas, especialmente desafios na saúde do trabalhador e como as organizações podem refletir sobre isto. Continuei atendimentos clínicos no SAPSI (serviço de atenção psicológica da UFSC), via projeto de extensão (216 horas).

Vários cursos dentro da UFSC que ampliaram meus conhecimentos específicos como: Teorias da educação (72 horas) e Organização Escolar (72 horas mais 18 horas de projeto prático), em que pude vislumbrar uma série de conceitos que me auxiliam e potencializam instrumentos didáticos. Gestalt Terapia (72 horas), ampliando conhecimento sobre grupos e esta linha específica. Orientação e Planejamento de Carreira (36 horas), Clínica Existencialista (54 horas), Freud e Cultura (72 horas), Jacques lacan (54 horas) Teorias e Técnicas Psicoterápicas (72 horas), Saúde Mental e Atenção Psicossocial (36 horas), que, no conjunto, me instrumentalizam para atuar de forma mais ampla com as questões relativas à psiquê. Também cursei Língua Brasileira de Sinais (72 horas mais 18 horas de projeto prático), Gênero, Corpo e Sexualidades (72 horas).

Concluí, no primeiro período de 2015, meu estágio em psicologia da saúde e processos clínicos com o “Relatório de Estágio Curricular em Psicologia Clínica”, em que pude discorrer, com fundamentos da psicanálise (em especial, Freud e Lacan) sobre o processo clínico de meus pacientes.

2014 - Neste ano, acabei concentrando minhas atividades na UFSC, tendo feito vários cursos que me possibilitaram amplo conhecimento teórico-prático em várias esferas.

Na esfera de atendimento clínico: Psicopatologia II (72 horas), Método Clínico (54 horas), Fundamentos de Psicanálise (72 horas) e Clínica Psicanalítica (72 horas), **pude ampliar meu escopo, já que estava estudando e praticando meus estudos com pacientes.** Outra questão fundamental foi a disciplina de Ética Profissional (72 horas) e, para ampliar a visão sobre o ser humano: Psicologia e Pessoas com Deficiência (72 horas mais 18 horas de projeto prático) projeto este que consistiu em averiguar as condições físicas e os marcos legais para os espaços para pessoas deficientes/com deficiência.

No que concerne a prática docente, cursei Psicologia e Processos Educacionais (72 horas mais 36 horas de projeto prático) e Didática Geral (72 horas), ambas provocaram muitas discussões do manejo e realidades da educação e como superar desafios.

Já sobre minha formação em coaching, cursei Teoria e Técnica dos Processos Grupais (72 horas mais 18 horas de projeto prático), em que pude ampliar meu foco de visão e me instrumentalizar para conduzir grupos e saber que questões são pertinentes para o trabalho com os mesmos. Também fiz Psicologia das Organizações (72 horas), que me deu subsídios para refletir as questões que interferem e perpassam empresas e demais organizações formais e informais. Por fim, fui **tutor por 120 horas** no Núcleo Multiprojetos de Tecnologia Educacional - NUTE/UFSC, em curso EAD, que me deu grande aprendizado de como gerenciar o aprendizado de diversas pessoas (100 cursistas) em regiões muito distantes.

Além disto, este ano encerrei o ciclo de seis disciplinas intituladas Prática e Pesquisa Orientada, que, ao longo de três anos me possibilitou ter contato direto com o campo de atuação do psicólogo nas mais diversas esferas, como acadêmica, clínica e educacional, totalizando 432 horas de atividades em sala, mais 50 horas de projetos práticos em campo.

2013 - Este ano dediquei preferencialmente para minha formação clínica e de atendimento psicológico. Minha experiência clínica teve subsídios com os cursos de Processos Psicológicos na Adolescência e Juventude (54 horas mais 18 horas de projeto prático) Psicometria (72 horas), Psicologia de Base Fenomenológica (72 horas), Psicologia Social I & II (144 horas), Psicologia Histórico-Cultural (72 horas mais 18 horas de projeto prático), Etologia (54 horas), Sociedade e Loucura (54 horas), Avaliação Psicológica (72 horas), Psicologia do trabalho (72 horas mais 18 horas de projeto prático), Psicologia e Pensamento Sistêmico (72 horas), Psicopatologia I (72 horas).

Quanto a perspectiva de trabalho, tive duas experiências importantes. No meio de 2013 acabei uma experiência muito significativa. Pois, concluí **uma bolsa de dois anos, como atendente no Serviço de Atenção Psicológica (SAPSI) da UFSC**, em que pude ter contato direto com praticamente todos os professores do departamento de Psicologia, bem como com seus acadêmicos, servidores, além de pacientes com suas demandas. Bolsa esta que teve duração de quatro semestres, portanto, desde o primeiro semestre do curso, totalizando 1.440 horas, aprofundando significativamente meus conhecimentos psicológicos. Além disso, trabalhei como freelancer por algum período, com digitação.

2012 - Este ano foi mais dedicado para questões iniciais ao curso de psicologia. Cursei uma infinidade de matérias, sendo estas Processos Biopsicológicos II Histologia (54 horas), Processos Biopsicológicos I Neuroanatomia e Sistemas Orgânicos (72 horas), Desenvolvimento Humano e Aprendizagem (72 horas mais 18 horas de projeto prático), Processos Psicológicos Básicos (54 horas), Psicologia e Atenção à Saúde I & II (72 horas), NeuroPsicologia (54 horas), Sociologia Geral (72 horas), Processos Biopsicológicos III Genética Humana (72 horas), Processos Biopsicológicos II Fisiologia Humana (72 horas), Processos Psicológicos na Infância (54

horas mais 18 horas projeto prático), Psicanálise (72 horas), Psicologia Comportamental (72 horas), Políticas Públicas, Direitos Humanos e Práticas Psicossociais (72 horas).

Além destas 1.008 horas de aulas distribuídas em 17 disciplinas, fora leituras e trabalhos, tive atuação profissional atuando na recepção e organização de formulários, além do preenchimento de queixas, e contato com pacientes no serviço de psicologia da UFSC, por todo este ano.

2011 - Foi um ano dedicado essencialmente para a entrada no curso de psicologia e adaptação acadêmica ao ritmo de uma universidade Federal, entre as dez melhores instituições de ensino do país. Neste ano tive dedicação para cursos introdutórios, mas muito expressivos, como Introdução à Antropologia (108 horas mais 36 horas de projeto prático), Processos Biopsicológicos I: Desenvolvimento Humano Pré-Natal (36 horas), Epistemologia das Ciências Humanas (72 horas mais 18 horas de projeto prático), Produção Textual Acadêmica I (60 horas mais 8 horas de projeto prático), Psicologia: Ciência e Profissão (54 horas mais 18 horas de projeto prático), História da Psicologia (72 horas mais 18 horas de projeto prático), Temas em Psicologia I, II e III (162 horas).

Além das questões acadêmicas, atuei profissionalmente na recepção do serviço de psicologia com diversas atividades como a responsabilidade de tramitação da documentação de estágios de todos os acadêmicos do departamento.

Por fim, neste ano trabalhei com vínculo empregatício por alguns períodos, um deles em cobrança e outro envolvendo atendimento direto ao público, porém não pude dar seguimento em virtude da entrada no curso de Psicologia que consumiu a maior parte de meu tempo útil semanal.

2010 - Foi um ano de trabalho e planejamento para minha mudança de perspectivas de carreira. Atuei até o começo deste ano no Setuf (Sindicato das Empresas de Transporte Urbano de Florianópolis) como atendente. Este é um dos locais com maior fluxo de pessoas da cidade. Em que pude agregar uma grande experiência em lidar com conflitos e grande volume de atendimentos presenciais diariamente. Também trabalhei, por curto período em uma empresa de cultura, em que obtive treinamento sobre Leis de Incentivo à Cultura. Além de organizar todos os trâmites na mesma. Incluindo atualização de Blog e Youtube, no período.

(<http://orquestraunisul.blogspot.com.br/2010/> e <https://www.youtube.com/user/OrquestraUnisul>)

Porém, **meu foco maior este ano foi meu planejamento para entrar em uma universidade federal, em um curso muito concorrido**, portanto dediquei meio ano em preparação para o vestibular da UFSC (em dados do vestibular 2017, psicologia é o sexto curso mais concorrido desta instituição com aproximadamente 40 candidatos/vaga), embora oferecendo, hoje 102 cursos, psicologia tradicionalmente está entre os dez mais disputados.

2009 - No ano de 2009 acabei por apenas trabalhar, pois a condição financeira não estava das melhores para propiciar estudos. Tive experiência em uma empresa de segurança em que participei de Treinamento sobre Dispositivos de Segurança, em que atuei como vendedor, por curto período de tempo e em seguida, atuei durante quase um ano como atendente no Sistema Integrado de Transporte Urbano de Florianópolis - SETUF, em que tive contato com diversas situações críticas, por trabalhar no setor de resolução dos problemas dos usuários. E, também, participei de Treinamento sobre cadastro e organização do Sistema Integrado de Transportes.

2008 - Foi um ano de muitas transformações e experiências. No campo profissional acabei por sair de um **vínculo empregatício de quatro anos e meio**, em que atuava como auditor, em uma empresa de teleatendimento de porte muito grande (25.000 funcionário, na época). Após esta saída, trabalhei em uma empresa de cobrança via teleatendimento, por curto período, depois em uma empresa de consultoria, como promotor de vendas, em caráter temporário e, por fim, como promotor de vendas em caráter temporário, e depois efetivado.

No campo de estudos, **foi o ano que concluí meu primeiro curso superior, pela Universidade do Estado de Santa Catarina perfazendo um total formalizado de 1.740 horas, distribuídas em 116 créditos (27 disciplinas, mais estágio) com uma nota global de aproveitamento de 8,60** (uma das três melhores instituições de ensino do estado), com o título de **Curso Sequencial de Formação Específica em Gestão de Relacionamento com o Consumidor**, pelo Centro de Administração e Ciências Sócio-Econômicas ESAG. Apresentando o trabalho de conclusão de curso intitulado **Posto de Trabalho do Setor de Auditoria: Análise do Mobiliário**. Em que pude estudar in loco os problemas relacionados ao trabalho de aproximadamente setenta pessoas, por diversos meses, e propor melhorias. Estas experiências e formações foram definidoras, em grande parte, dos anos que viriam, pois foi neste espaço que tive contato com a psicologia como ciência e prática

2007 - Este foi um ano bem equilibrado entre trabalho e estudo, em que mantive minha função de auditor em empresa de teleatendimento durante todo, por ser uma empresa de grande porte, tive vários pequenos cursos ligados à área durante todo o ano.

No campo de estudos, pude aproveitar para ampliar meus conhecimentos com a pesquisa em meu local de trabalho, na época, em que **pude fazer meu trabalho de conclusão de curso**. Tendo contato com várias questões sobre organizações e seus postos de trabalho. Além do trabalho de conclusão, foi neste ano que fiz meu **estágio supervisionado (120 horas)** em que pude verificar os conhecimentos que havia obtido ao longo do curso e integrá-los. Também cursei neste ano disciplinas como: Comportamento do Profissional de Sac/Call Center (60 horas), Chefia e Liderança de Grupos de Trabalho (60 horas), Administração de Empresas e Serviços (60 horas), Gestão da Qualidade em Serviços (60 horas), Administração de Conflitos nas Organizações (60 horas), Pesquisa Metodológica e Comportamento do Consumidor (60 horas), Ergonomia e Organização do trabalho (60 horas), Tópicos Especiais II (60 horas). **Totalizando 480 horas de**

conhecimentos formais, sem considerar o tempo de estágio já mencionado e todo o tempo de confecção da monografia de conclusão do curso.

Para concluir, **obtive, pela primeira vez, contato com coaching** através da palestra com um profissional da área (José Cajaíba, Coaching Integrado/Expansão Humana), que acabou por me abrir possibilidade para que, dez anos após, tenha início minha atividade nesta especialidade.

2006 - Foi um ano de bastante trabalho e aprendizado. No que se refere a trabalho, permaneci como auditor, fazendo funções de atendimento de qualidade, de forma terceirizada, para empresas de cartões de crédito, seguros, internet e editoras.

Acredito que o campo de estudos recebeu mais incrementos este ano, já que obtive **diversos novos conhecimentos, na UDESC**, com disciplinas/cursos como: Tópicos Especiais I (60 horas), Atividade de Pesquisa Supervisionada (60 horas), Instrumento de Gestão e Administração (60 horas), Psicologia Organizacional (60 horas), Gestão de Pessoas (60 horas), Gestão Estratégica de Pessoas (60 horas), Empreendedorismo (60 horas), Noções de Direito e Defesa do Consumidor (60 horas). **Totalizando 480 horas de conhecimentos formais.**

Cabe ainda ressaltar **minha participação na palestra na corte catarinense de mediação e arbitragem**, em que pude ter contato com uma sumidade do direito catarinense, José Luiz Sobieraski, que versou sobre as dificuldades em se conciliar as partes em um conflito.

2005 - Foi um ano de muito aprendizado formal e informal e mudanças no trabalho. Acabei por trabalhar todo este ano na mesma empresa que já estava, **mas sai da função de operador de telemarketing para a de auditor**, que acabou por apresentar uma grande diferença no tipo de trabalho final executado, muito mais alinhado com valores éticos de atendimento, em contrapartida a uma redução da importância da conversão em metas de vendas.

No campo acadêmico, **foi o ano de maior aprendizado formal até então, com 540 horas de cursos/disciplinas**, entre elas: Iniciação a Informática (60 horas), Marketing Básico (60 horas), Introdução à Administração (60 horas), Matemática Empresarial (60 horas), Metodologia da Pesquisa (60 horas), Elementos Humanos e Tecnológicos de Sac/Call Center (60 horas), Cenários Econômicos (60 horas), Gestão Financeira e Orçamentária (60 horas), Planejamento Estratégico (60 horas), perfazendo uma boa base, entre questões introdutórias de gestão/administração e algumas mais reflexivas.

2004 - Foi um ano importante, pois comecei meu primeiro curso superior, em gestão, pela Universidade do Estado de Santa Catarina. Neste ano trabalhei como operador de telemarketing, desenvolvendo habilidades de comunicação e negociação em um mercado agressivo.

Além do trabalho, comecei meu curso na UDESC, fazendo duas disciplinas introdutórias: Comunicação Empresarial (60 horas) e Ciências Sociais (60 horas).

2003 - Foi o ano que comecei a trabalhar com vínculo empregatício (clt). Como operador de telemarketing em uma empresa que ficaria por quatro anos e meio, e sairia com uma carta de recomendação e muitas experiências enriquecedoras.

Também fiz um Curso de Atendimento ao Cliente, na Associação Horizontes, como parte da capacitação para atuar com públicos tão diversos, do país inteiro.

2002 - Foi o ano que comecei a trabalhar “fora” com meu primeiro contrato de estágio - (convênio entre centro de integração empresa escola e a empresa). Neste local, em que trabalhei todo o ano escolar de 2002, tive muito aprendizado, e pude experienciar a rotina que viria definir minha vida dali para frente: trabalho + estudo.

Fiz, ainda, um treinamento de qualidade no atendimento, pelo Senac.

Nascimento até 2001 - Nasci em Florianópolis, em 21/05/1985. Cursei meu ensino básico na EEB Prof. Maria do Carmo Lopes. Com frequência sempre acima de 94% e notas, no geral, bem acima da média sete, sem nenhuma reprovação.

Meu ensino médio foi na EEM Luar. Com frequência superior a 97% e notas, a exemplo do ensino fundamental, acima da média e com nenhuma reprovação.

Trabalhei, desde os 14 anos, ajudando meu pai com trabalhos em construção civil, e tenho muito orgulho destes primeiros anos, que me ensinaram o valor do dinheiro, do suor, e da família.